

**Управление делами Президента Российской Федерации
Федеральное государственное автономное учреждение
«Оздоровительный комплекс «ДАГОМЫС»**

**Положение о программе лояльности
«DagomysClub»**

г. Сочи

«01» сентября 2017 г.

Оглавление:

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения	4
3. Статусы и карты участников, правила их использования.....	5
4. Порядок присвоения статусов и выдачи карт участников.	8
5. Прочие условия	11
Приложение 1.Форма Анкета – заявление участника программы	13
Приложение 2.Таблица скидок на тарифы, преференций и бонусов для участников программы	14

1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины, в соответствии с их нижеприведенными значениями:

1.1. «Оздоровительный комплекс» - Федеральное государственное автономное учреждение «Оздоровительный комплекс «Дагомыс» Управления делами Президента Российской Федерации, являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ.

Юридический адрес: 354207, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ленинградская 7

ОГРН: 1027700538920

ИНН: 7704191019 КПП: 231801001

ОКПО: 49872266 ОКТМО: 03726000

ОКВЭД: 85.11.2 ОКАТО: 03426365000

ОКОГУ: 1319920 ОКФС: 12

ОКОПФ: 20901 КБК: 000000000000000000130

Банковские реквизиты:

Получатель: ФГАУ «ОК «Дагомыс»

р/с 40503810100070000001

к/с 30101810500000000781

Банк получателя: Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) «ЮЖНЫЙ» Г. КРАСНОДАР

БИК банка получателя: 040349781

Генеральный директор: Багдасарян АлексанВанушевич

1.2. «Программа лояльности», «Программа» - разработанная Оздоровительным комплексом «Дагомыс» система предоставления Участникам программы скидок на тарифы и иных преимуществ в Оздоровительном комплексе «Дагомыс», расположенном по адресу: 354207, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ленинградская 7.

1.3. «Карта клиента», «сервис-карта» - карта, предоставляющая Участникам программы скидка на тарифы и/или иные преимущества в Оздоровительном комплексе. Карта является собственностью Оздоровительного комплекса. Карта не является кредитной, платежной или банковской.

1.4. «Участник Программы», «Владелец карты», «Клиент», «Гость». Участником программы может стать только физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), проживавшее в Оздоровительном комплексе от одной и более ночей, с 01.01.2018г. по 25.12.2025 г., и подписавший анкету – заявление Участника Программы «**DagomysClub**» (Приложение № 1 к настоящей Программе), далее именуемое – «Гость», и имеющее право на скидки, преференции, бонусы в соответствии с настоящим Положением.

1.5. «Статусы участника», «уровень участника», «статус карты» - уровень преференций, скидок на тарифы и бонусов, присваиваемый участнику программы в зависимости от количества прожитых ночей в Оздоровительном комплексе, в соответствии с условиями, приведенными в п. №3.4. настоящего Положения.

1.6. «СПиР» - стойка приема и размещения, ресепшен.

1.7. Контакты для получения консультаций по условиям и положениям программы:

- телефоны: **8 (800) 700-61-25; 8 (862) 252-15-00; 8 (862) 252-23-00**
- электронная почта: **booking@dagomys.ru**
- сайт: **www.dagomys.ru**

2. Общие положения

2.1. Программа лояльности – комплекс мероприятий для повышения приверженности гостей к Оздоровительному комплексу «Дагомыс» посредством предоставления скидок на тарифы и других преференций постоянным гостям.

2.2. Сотрудники/работники (состоящие в трудовых отношениях или в гражданско-правовых с Оздоровительным комплексом) не могут являться участниками программы.

2.3. Участие в программе предоставляет право получения скидок на тарифы и другие преференции в соответствии с настоящим Положением.

2.4. Каждый участник несет ответственность за информирование Оздоровительного комплекса о любых изменениях в его контактной информации.

2.5. Размер скидок на тарифы и преференций устанавливается для каждой категории гостей (далее – статус) в соответствии с критериями, приведенными в п. № 3.4. настоящего Положения.

2.6. Цели Программы:

Целью программы лояльности является повышение количества прямых бронирований через модуль бронирования на сайте www.dagomys.ru и по телефону

отдела бронирования Оздоровительного комплекса засчет предоставления скидок на тарифы и других преференций гостям и повышения их приверженности Оздоровительному комплексу «Дагомыс».

2.7.Срок действия программы лояльности с 01.01.2018 г. до 25.12.2025г.

2.8.Воспользоваться скидкой на бронирование номеров и скидками на дополнительные услуги Оздоровительного комплекса участники программы могут с 01.01.2018г.

2.9.Задачи Программы лояльности:

2.9.1. Обеспечить информирование гостей Оздоровительного комплекса «Дагомыс» об условиях программы посредством консультации при личном обращении гостей (по телефону и напрямую), а также посредством сайта www.dagomys.ru, средств массовой информации и информационных печатных материалов.

2.9.2. Обеспечить учет и идентификацию участников программы посредством использования индивидуального номера участника программы и персонифицированных карт с уникальным номером.

2.9.3. Обеспечить регистрацию и учет данных о количестве заездов 100% новых гостей, по критериям прожитых номеро-ночей, статусам карт программы лояльности и т.п. (по каждому гостю).

2.9.4. Обеспечить выдачу карт участникам программы, в соответствии со статусами участников.

2.9.5. Обеспечить предоставление скидок на тарифы и других преференций в соответствии с условиями программы и статусом участника.

3. Статусы и карты участников, правила их использования.

3.1. Карты участников Программы.

3.1.1. Клиент становится участником программы лояльности с момента получения карты клиента, либо с момента присвоения ему идентификационного номера для статуса Сильвер (Silver).

3.1.2. Карта клиента является элементом маркетинговой политики Оздоровительного комплекса «Дагомыс». Выдача карты клиента и последующее предоставление по ней скидок на тарифы или иных преимуществ является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст.426 ГК РФ.

3.1.3. Срок действия карты клиента не ограничен и распространяется на весь срок действия программы.

3.1.4. Карта является подтверждением участия гостя в программе и дает право пользоваться скидками и преференциями, в соответствии со статусом карты в точках обслуживания ОК «Дагомыс».

3.1.5. Для повышения статуса карты и получения новых преференций в соответствии со статусом карты, участнику программы необходимо накопить количество прожитых номеро-ночей в соответствии с условиями в п. № 3.4. настоящего Положения.

3.1.6. При накоплении номеро-ночей учитывается проживание гостей с момента действия программы лояльности и до конца действия, согласно п. 2.7. настоящего Положения.

При этом в учёт принимаются только те ночи, которые были приобретены в результате прямого бронирования посредством официального сайта Оздоровительного комплекса - www.dagomys.ru, в результате прямого бронирования посредством звонка в отдел бронирования, а также непосредственно в Оздоровительном комплексе «Дагомыс» на стойке СПиР.Ночи, приобретённые посредством обращения в другие источники (туристические агентства, страховые компании, предприятия, прочие Интернет-площадки), в расчёт не принимаются.

3.1.7. Для идентификации участников программы лояльности используются шестиразрядными номерами, формата XXXXXX идентификаторами. Участникам присваивается идентификационный номер программы. При брендировании статус обозначается нанесением надписи на карту: «**Silver**», «**Gold**» или «**Platinum**» последующие шесть символов обозначают порядковый номер карты.

3.2. Статус участника программы лояльности и условия его присвоения:

Статус участника и тип карты	Silver Статус «Сильвер»	Gold Статус «Голд»	Platinum Статус «Платинум»
Условия присвоения статуса	Присваивается после 25-й ночи проживания	Присваивается после 75-й ночи	Присваивается после 150-й ночи проживания

Размер скидки на услуги Оздоровительного комплекса и прочие преференции статуса, присвоенного гостю, приведены в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.3. Программа лояльности работает по накопительной системе в течение всего срока действия, на протяжении которого статус участника может быть повышен в зависимости от критериев, указанных в пункте 3.2. настоящего Положения.

3.4. Использование преференций и карт участников программы.

3.4.1. Скидки по программе лояльности не суммируются со скидками по текущим акциям специальным предложениям, действующим на момент обращения участника программы в отдел бронирования и прочие подразделения Оздоровительного комплекса.

В качестве примера на 2018 год: специальная акция точек общественного питания Оздоровительного комплекса «Дагомыс» «При оплате банковской картой – скидка 10%» не может суммироваться со скидкой, предоставляемой участникам программы в соответствии с их статусом.

3.4.2. Скидки и преференции распространяются на услуги Оздоровительного комплекса «Дагомыс», указанные в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.4.3. Право на получение скидки на услуги Оздоровительного комплекса и прочие преференции не распространяется на лиц, не являющихся участниками программы лояльности.

3.4.4. Владельцам карт предоставляется право льготной оплаты двух дополнительных номеров, используя скидку в соответствии со статусом карты, при условии одновременного проживания в Оздоровительном комплексе (всего три номера).

3.4.5. Для подтверждения права на получение льгот по программе лояльности необходимо в момент регистрации на стойке Службы приёма и размещения Оздоровительного комплекса предъявить либо оригинал карты участника программы, либо документ, удостоверяющий личность.

3.4.6. Участники программы используют промо-код. Для получения скидки при бронировании через отдел бронирования или на сайте www.dagomys.ru, и при необходимости свой персональный идентификационный номер для подтверждения права получения скидки.

3.4.7. Статус присваивается участнику в течение 30 календарных дней с момента достижения участником необходимых условий (п. 3.2.), как при первичном получении статуса участника программы, так и при повышении статуса после достижения участником условий настоящего Положения.

3.4.8. Участник программы лояльности может воспользоваться скидками сразу после присвоения ему соответствующего статуса, о чем участнику направляется сообщение на указанный в анкете – заявлении электронный адрес.

3.4.9. Участник получает скидки на услуги Оздоровительного комплекса и прочие преференции, в соответствии с условиями программы лояльности, в точках обслуживания Оздоровительного комплекса «Дагомыс», предъявив карту

участника программы, зарегистрированную на его имя в качестве владельца, и подтвердив информацию держателя карты, назвав дату своего рождения.

4. Порядок присвоения статусов и выдачи карт участников.

4.1. Для статуса «Сильвер» (карта «Silver»).

4.1.1. При регистрации гостя, в случае если гость ещё не является участником программы лояльности, сотрудник Службы приёма и размещения предлагает принять участие в программе, заполнив анкету – заявление на стойке Службы приёма и размещения, либо на официальном сайте: www.dagomys.ru.

4.1.2. В случае первичного обращения гостя о вступлении в программу лояльности Оздоровительного комплекса «Дагомыс», он может самостоятельно заполнить анкету – заявление и передать заполненный бланк сотруднику Службы приёма и размещения. Бланки анкет – заявлений на участие в программе лояльности размещены на стойке Службы приёма и размещения, а также в информационных папках в номерах. Гость также имеет возможность заполнить анкету – заявление, скачав бланк на официальном сайте Оздоровительного комплекса «Дагомыс» (www.dagomys.ru), заполнив, подписав его и направив подписанную сканированную копию по адресу электронной почты Оздоровительного комплекса: booking@dagomys.ru

4.1.3. Сотрудник Службы приёма и размещения проверяет корректность заполнения анкеты – заявления, поступившей в печатном виде. В случае если анкета – заявление заполнена некорректно, либо отсутствуют необходимые данные о госте, сотрудник Службы приёма и размещения связывается с гостем с просьбой повторного заполнения анкеты – заявления.

4.1.4. Руководитель группы бронирования в свою очередь производит приём анкет – заявлений и осуществляет контроль корректности их заполнения в случае поступления обращения гостя посредством электронной почты. Если анкета – заявление заполнена некорректно, либо отсутствуют необходимые данные о госте, руководитель группы бронирования обращается к гостю с просьбой повторного заполнения анкеты – заявления.

4.1.5. Первичная выдача карт осуществляется на стойке Службы приёма и размещения ответственным сотрудником Службы приёма и размещения при регистрации гостя.

4.1.6. В момент выдачи карты гостю, сотрудник Службы приёма и размещения информирует гостя о том, что карта будет активирована в течение 1 (одних) суток с момента выдачи, а так же о преференциях, соответствующих статусу участника

программы лояльности, дает информацию о том, где гость может ознакомиться с условиями программы.

4.1.7. Карты активируются в течение 1 (одних) суток с момента выдачи.

4.1.8. Получив корректно заполненную анкету – заявление, сотрудник Службы приёма и размещения обновляет данные о статусе гостя в соответствующем поле профайла (карточке гостя) в системе PMS «Epitome» на статус «Сильвер» и передаёт анкету – заявление руководителю группы бронирования отдела продаж Оздоровительного комплекса. Приняв анкету от сотрудника Службы приёма и размещения, либо получив её посредством электронной почты, руководитель группы бронирования проверяет изменение данных о статусе гостя в соответствующем поле профайла (карточке гостя) в системе PMS «Epitome» на статус «Сильвер». Также руководитель группы бронирования уведомляет участника Программы посредством электронной почты (в течение не более 30 дней с момента получения анкеты-заявления) о присвоении участнику статуса «Сильвер», указывает номер его карты для идентификации по телефону и его индивидуальный промо-код для бронирования номеров. Индивидуальный промо-код необходимо применять в целях получения положенной по статусу скидки при бронировании номеров в Оздоровительном комплексе «Дагомыс» посредством телефонного звонка в группу бронирования либо посредством направления письма на электронный адрес группы бронирования: booking@dagomys.ru

4.2. Для статуса «Голд» (карта «Gold») и «Платинум» (карта «Platinum»).

4.2.1. Если гость в период своего проживания в Оздоровительном комплексе «Дагомыс» набрал достаточное количество номеров-ночей для получения статуса «Голд» или «Платинум», сотрудник Службы приёма и размещения информирует его об этом и предлагает заполнить анкету, сверить контактные данные и подписать анкету для выдачи карты участника программы лояльности повышенного статуса, а также присваивает статус участника программы в соответствии с критериями, указанными в п. №3.2. настоящего Положения.

4.2.2. Получив корректно заполненную анкету – заявление, сотрудник Службы приёма и размещения обновляет данные о статусе гостя в соответствующем поле профайла (карточке гостя) в системе PMS «Epitome» на соответствующий статус «Голд» или «Платинум» и передаёт анкету – заявление руководителю группы бронирования отдела продаж Оздоровительного комплекса. Приняв анкету от сотрудника Службы приёма и размещения, либо получив её непосредственно от самого гостя по электронной почте, руководитель группы бронирования проверяет изменение данных о статусе гостя в соответствующем поле профайла (карточке гостя) в системе PMS «Epitome» на статус «Голд» или «Платинум». Также руководитель группы бронирования уведомляет участника программы посредством электронной почты (в течение не более 30 дней с момента получения

анкеты-заявления) о присвоении участнику повышенного статуса программы лояльности, указывает номер его новой карты для идентификации по телефону и его индивидуальный промо-код для бронирования номеров, а также направляет перечень предпочтений, соответствующих его повышенному статусу. Индивидуальный промо-код необходимо применять в целях получения положенной по статусу скидки при бронировании номеров в Оздоровительном комплексе «Дагомыс» посредством телефонного звонка в группу бронирования либо посредством направления письма на электронный адрес группы бронирования: booking@dagomys.ru

4.2.3. Карты повышенного статуса участника («Голд» и «Платинум») выдаются не ранее, чем через 30 календарных дней с момента достижения участником программы лояльности условий повышения статуса в соответствии с п. № 3.2.

4.2.4. Карты активируются ответственным сотрудником Службы приёма и размещения до момента вручения участнику, либо в течение 1 (одного) часа с момента выдачи.

4.2.5. В момент выдачи карты гостю, ответственный сотрудник Службы приёма и размещения информирует гостя о том, что карта будет активирована в течение 1 (одного) часа с момента выдачи, а также о предпочтениях, соответствующих новому статусу участника программы лояльности, дает информацию о том, где гость может ознакомиться с её условиями.

4.2.6. Контакты с участниками программы статуса «Голд» и «Платинум» осуществляет руководитель Службы приёма и размещения, его заместители, иные сотрудники, но строго по назначению руководителя Службы приёма и размещения или его заместителя.

4.2.7. Все подлинники заполненных анкет – заявлений участников программы лояльности передаются на хранение из Службы приёма и размещения руководителю группы бронирования по журналу учёта и передачи анкет – заявлений участников программы.

4.3. Замена карты в связи с утратой или повреждением действующей карты.

4.3.1. Утраченные или поврежденные карты подлежат перевыпуску и замене.

4.3.2. Участник имеет право на неограниченное количество замен карт, в случае утраты и порчи. Для этого участнику программы лояльности необходимо лично обратиться на стойку Службы приёма и размещения и заполнить анкету - заявление участника.

4.3.3. Для замены карты в случае утраты или порчи действующей карты, участнику необходимо подписать заявление, подготовленное сотрудником Службы приёма и размещения.

4.3.4. Сотрудник Службы приёма и размещения заполняет анкету, просит участника сверить контактные данные и подписать анкету. После подписания выдает новую карту и вписывает номер новой карты в анкету, вносит в профиль гостя номер новой карты, меняет статус новой карты на статус «активна», а статус утерянной карты на «не действительна». Далее сотрудник Службы приёма и размещения передаёт подписанную анкету вместе с заявлением об утрате (порче) предыдущей карты на хранение руководителю группы бронирования. Получив подписанную участником анкету вместе с его заявлением об утрате (порче) предыдущей карты, руководитель группы бронирования направляет участнику программы лояльности по электронной почте уведомление (в течение не более 30 дней с момента получения анкеты – заявления и заявления об утрате (порче) предыдущей карты), в котором указывает номер его новой карты для идентификации по телефону и его индивидуальный промо-код для бронирования номеров в Службы приёма и размещения «Дагомыс». Индивидуальный промо-код необходимо применять в целях получения положенной по статусу скидки при бронировании номеров в Службы приёма и размещения посредством телефонного звонка в группу бронирования либо посредством направления письма на электронный адрес группы бронирования: booking@dagomys.ru

5. Прочие условия

5.1. Принимая участие в программе лояльности и подписывая анкету – заявление участника программы, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование Оздоровительным комплексом предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, не нарушающими действующее законодательство РФ.

5.2. Информация, содержащаяся в анкете – заявлении, используется Оздоровительным комплексом с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по карте клиента или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений на счете), заключения новых договоров, а также для информирования участников программы лояльности о специальных предложениях и бонусах для участников.

5.3. В договоре и анкете – заявлении клиент указывает основную информацию:

- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
- день, месяц и год рождения;

- мобильный и другой контактный телефон, почтовый адрес, а также адрес электронной почты в целях получения информации, касающейся его участия в программе лояльности.

5.4. В случае указания недостоверных (неточных) сведений о себе в договоре и/или анкете – заявлении, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, участник программы несет ответственность за негативные последствия, связанные с недостоверными сведениями.

5.5. Участник программы лояльности предоставляет Оздоровительному комплексу право обрабатывать, в т.ч. использовать и хранить в собственной информационной системе свои персональные данные, указанные в договоре или анкете – заявлении.

Информационная система Оздоровительного комплекса представляет собой совокупность персональных данных об участниках Программы, полученных из данных сделок, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

Оздоровительный комплекс гарантирует защиту персональных данных, предоставленных участником программы.

5.8. Оздоровительный комплекс вправе отказать гостю во вступлении в программу лояльности без объяснения причин.

5.9. Оздоровительный комплекс оставляет за собой право остановить участие в программе лояльности любого участника (в том числе заблокировать карту участника) без предварительного уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает условия участия;

- пытается злоупотребить какими-либо преимуществами или льготами программы лояльности, предоставляемыми участнику, например, передает карту третьим лицам;

- предоставляет Оздоровительному комплексу недостоверные (неточные) сведения или информацию, вводящую в заблуждение;

- нарушает правила проживания в Оздоровительном комплексе «Дагомыс».

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма проживаемых номеров-ночей участника подлежит аннуляции.

5.13. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий Оздоровительному комплексу со стороны участников программы лояльности.

5.8. Оздоровительный комплекс оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия программы лояльности (перечень преференций, порядок их использования, размер скидок и проч.) в любое время, с уведомлением участников программы посредством размещения информации об изменениях на официальном сайте Оздоровительного комплекса «Дагомыс»: www.dagomys.ru и с указанием момента введения изменений в действие. Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях программы лояльн

Приложение № 1 к Положению о программе лояльности «**DagomysClub**».

Уважаемый Гость!

Благодарим Вас за выбор нашего отеля, и приглашаем принять участие в программе поощрения постоянных гостей «**DagomysClub**». Участие в программе позволит Вам получать скидку на услуги Оздоровительного комплекса «Дагомыс».

Регистрация займет около одной минуты. Заполните анкету - заявление ниже и передайте ее администратору на стойке приёма и размещения (RECEPTION). Скидкой на бронирование вы можете воспользоваться через 30 (тридцать) дней с момента заполнения анкеты – заявления.

Анкета – заявление

Подписывая данный документ, я выражаю свое желание на вступление в программу лояльности «**DagomysClub**», подтверждаю своё согласие с условиями программы от 01.01.2018г. и прошу выдать мне карту, либо присвоить идентификационный номер в соответствии с условиями программы лояльности «**DagomysClub**».

ФИО гостя (полностью): _____

Дата рождения: _____

Период проживания в ОК «Дагомыс»:

с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.

Почтовый адрес: _____

Контактные телефоны: +7 (_____) _____ + 7(_____) _____

Электронный адрес: _____

Дата заполнения «_____» _____ 20__ г. Подпись: _____

Подписывая настоящую Анкету, участник программы дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.

Подписывая настоящую Анкету, участник программы дает согласие на СМС – и e-mail – рассылку.

Подписывая настоящую анкету – заявление, участник программы дает свое согласие на изменение в одностороннем порядке условия Программы лояльности «**DagomysClub**» от 01.01.2018 г.

354207, г. Сочи, Л-207, п. Дагомыс, ул. Ленинградская, 7. Телеграфный адрес: Сочи, ФГАУ Оздоровительный комплекс «Дагомыс», телефоны: 2-521-055, 2-521-100, телефакс (862) 2-521-103, эл. адрес: dagomys@mail.ru, р/с 40503810100070000001 к/с 30101810500000000781 Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) «ЮЖНЫЙ» В Г. КРАСНОДАР БИК банка получателя: 040349781 (ФГАУ

«ОК «Дагомыс»), ИНН 7704191019, ОКПО 49872266, ОГРН 1027700538920, КПП 231801001
 Положение «О программе лояльности «DagomysClub» от 10.09.2017 г. опубликовано на сайте
 www.dagomys.ru

Заполняется сотрудником службы приема и размещения

Номер карты / идентификационный номер

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

Silver

Gold

Platinum

Приложение № 2 к Положению о программе лояльности «DagomysClub»

Управление делами Президента Российской Федерации
 Федеральное государственное автономное учреждение

«Оздоровительный комплекс «ДАГОМЫС»

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ФГАУ «ОК «Дагомыс»

_____ А.В. Багдасарян

« ____ » _____ 20__ г.

Скидки и преференции для участников программы			
Тип карты и статус участника	Silver Статус - «Сильвер»	Gold Статус - «Голд»	Platinum Статус - «Платинум»
Скидка на бронирование номеров.	10% при следующем визите	15%	20%
Скидка на услуги Банного дома	10%	15%	20%
Скидка на услуги СПА	10%	15%	20%
Скидка на услуги Салона Красоты	-	5%	5%
Скидка на медицинские программы	-	15%	20%
Скидка при посещении ресторанов и кафе ОК «Дагомыс»	-	15%	20%
Комплимент от ОК «Дагомыс» при заезде	-	+	+
Количество ночей в подарок на «низкий» сезон с 01 ноября по 29 апреля, за исключением праздничных дней.	-	1 в номере категории «Стандарт»	1 в номере категории «Люкс»
Поздний выезд и ранний заезд при наличии номеров(без предоставления услуги питания)	+	+	+
Встреча и проводы в Аэропорту и Ж/д г. Сочи	-	Встреча или проводы	Встреча и проводы

Сертификат на услуги СПА или услуги медицинского центра на 3000 рублей (единовременно при каждом заезде).	-	-	+
Комплимент от Оздоровительного комплекса в День Рождения гостя – игристое вино и шоколад	+	+	+
Скидка на сезонные клубные программы	10%	15%	20%