Правила посещения Конгресс-центра ФГАУ «ОК «Дагомыс»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила разработаны на основании требований:

- Конституции Российской Федерации,
- Гражданского Кодекса Российской Федерации,
- Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей»,
- «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,
- «Основ законодательства Российской Федерации о культуре»,
- в соответствии с Правилами обслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок и нормы поведения граждан, находящихся в здании Конгресс-центра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в помещениях Конгресс-центра и на прилегающей к территории.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕНЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КОНГРЕСС - ЦЕНТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ, ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КОНГРЕСС-ЦЕНТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОНГРЕСС-ЦЕНТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

1. **Посетители имеют право:**

1.1. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми Конгресс-центром.

1.2. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории Конгресс - центра.

1.3. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Конгресс - центра к его администрации в течение рабочего времени.

2. **Посетители обязаны:**

С момента нахождения на территории Конгресс-центра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относится к имуществу Конгресс - центра, соблюдать чистоту и порядок в помещениях и прилегающей территории.

3. **Посетителям запрещается:**

3.1. Посещать Конгресс-центр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места, и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер зрительного зала, конференц-залов и фойе, иным образом нанести вред имуществу Конгресс - центра, самим посетителям или их имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать Конгресс-центр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать Конгресс-центр с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал, конференц-залы, фойе и грим уборные иные помещения Конгресс - центра:

- пиво и иные алкогольные напитки в любой таре;
- напитки и продукты питания в любой таре, вне зависимости от места их приобретения.

3.5. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах, конференц-залах и иных любых помещениях, и прилегающей территории Конгресс-центра. Кроме специально отведенных для курения мест.

3.8. Загромождать проходы и пожарные выходы зрительного зала любыми предметами, создающими помехи при передвижении зрителей и препятствующими эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

3.9. Нарушать тишину в зале во время мероприятия, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.), а также оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.11. Передвигаться по территории Конгресс - центра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.12. Вовремя проведения мероприятия стоять в проходах и пожарных выходах.

3.13. Производить перемещение имущества Конгресс-центра без согласования с администрацией.

3.14. Оставлять детей без присмотра.

3.15. Перемещаться по залу во время мероприятия.

3.16. Осуществлять торговлю без предварительного согласования с администрацией.

3.17. Пытаться проникнуть в служебные помещения.

3.18. Брать в руки, открывать, сдвигать с места, обнаруженные зрителем на территории Конгресс - центра подозрительные предметы. В случае их обнаружения, необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации или охраны.

3.19. Использовать во время выступления танцевальную канифоль и иные средства которые могут существенно испачкать интерьер зрительного зала,

4. При проведении мероприятий (фестиваль, конференция, совещание и др.) ответственность за соблюдение данных правил возлагается на организаторов данного мероприятия.

5. В случае нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения администрация Конгресс-центра имеет право остановить мероприятие (фестиваль, конференция, совещание и др.)