Правила посещения бассейнов ФГАУ «ОК «Дагомыс»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", ГОСТ Р 57015-2016 Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования, СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" и являются едиными для всех посетителей, в том числе сотрудников учреждения и членов их семей.

На территории ФГАУ «ОК «Дагомыс» (далее **–** Комплекс) расположено 4 бассейна:

№ 1. Крытый: Длина (Д) - 45,5 м, Ширина (Ш) - 16 м, Глубина (Г) - 1,35-2,20 м.

№ 2. Открытый: Д - 13,5 м, Ш - 6 м, Г - 1,3 м.

№ 3. Открытый круглый: D - 20 м, Г- 1,35 м.

№ 4. Открытый детский: D - 9 м, Г - 0,6 м.

В бассейнах циркулирует с постоянной подпиткой морская вода, которая проходит очистку через фильтры, обеззараживается с помощью электролизера и нагревается до + 29 градусов по Цельсию. Пропускная способность бассейнов - 180 чел./час (согласно ГОСТ Р 72128-2025, СанПин 2.1.3678-20).

Соблюдение посетителями бассейнов настоящих Правил, а также санитарных правил является обязательным (ст. 39 п. 3 Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52 - ФЗ от 30 марта 1999 г).

1.2. Настоящие Правила являются едиными и обязательны к выполнению всеми посетителями при пользовании услугами бассейнов Комплекса.

До начала получения услуги бассейнов все посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, расписанием работы бассейнов, прейскурантом цен, планом экстренной эвакуации из помещений и строго придерживаться их условиям.

Оплата услуг посетителем является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими правилами.

1.3. Правила устанавливают права и обязанности посетителей бассейнов, определяют механизм реализации этих прав и обязанностей, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам, а также меры ответственности за нарушение настоящих правил.

1.4. Посетителями признаются граждане, прибывшие на отдых в Комплекс по путевкам, по иным договорам, граждане, которые приобрели услугу по

разовому посещению, по абонементам согласно утвержденных прейскурантов учреждения.
1.5. Режим работы бассейнов Комплекса устанавливает администрация. Посетители бассейнов за 20 минут до закрытия бассейнов обязаны освободить чашу бассейна и пройти в раздевалки.

2. Общие требования к посещению бассейнов.
2.1. Право посещения бассейнов имеют посетители, оплатившие разовую услугу или абонемент или гости предъявившие гостевую карту Комплекса. Запрещено передавать гостевую карту другому лицу. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.
2.2. Администрация бассейна вправе ограничить вход на территорию бассейна в случае ее максимальной загруженности посетителями.
2.3. Проход в бассейны детей или групп детей участников фестивалей и турниров осуществляется строго по согласованному расписанию. Единоразовое посещение групп детей составляет 40 минут.
2.4. Дети в возрасте до 18 лет не допускаются в бассейны без родителей (опекунов, совершеннолетних сопровождающих, далее - родителей). Если администратор сомневается в возрасте ребенка, родители обязаны предоставить копию свидетельства о рождении ребенка. Родителям, опекунам или сопровождающим категорически запрещается оставлять своих детей в бассейне без присмотра. Родители или сопровождающие лица в целях безопасности должны находится в чаше бассейна (в воде) на расстоянии вытянутой руки от ребенка не умеющего плавать.
Ответственность за оставленного ребенка в бассейне без присмотра лежит на сопровождающем его лице.
2.5. Сотрудник Комплекса имеет право отказать в посещении бассейнов лицам, с подозрениями на заболевания инфекционной природы, которые могут передаваться через воду плавательных бассейнов, либо через контакт с поверхностями в прилегающих к бассейну помещениях: вульгарные бородавки, грибковые поражения ногтевых пластин другие заболевания органов и систем, являющимся противопоказанием для посещения бассейна (неврологические, психиатрические и др. заболевания).
2.7. Все ценные вещи, украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.) рекомендуется оставлять в номере или дома. Администрация бассейнов ценные вещи на хранение не принимает.
2.8. При входе в бассейн посетитель обязан:
2.8.1. **Иметь при себе: - купальный костюм, сменную резиновую обувь (обувь должна быть не скользящей); мыло, гель для душа, шампунь, мочалку, полотенце,** поддерживающие плавательные средства (пояса, поплавки) для плохо плавающих или не умеющих плавать.
Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещено. Не допускается посещение бассейна при отсутствии купальной одежды.

2.8.2. Запрещено плавание в одежде, не предназначенной для плавания.
2.9. Волосы посетителей бассейна должны быть собраны в пучок и скреплены заколкой или резинкой.
2.10. «Категорически запрещается подмывать детей в чаше бассейнов и раковинах. Оставлять использованные памперсы и средства личной гигиены в местах, не предназначенных для сбора мусора. В случае выявления факта опорожнения (дефекации) или мочеиспускания взрослого или ребенка в чашу бассейна, служебных помещениях или на территории комплекса бассейнов в обход санузлов, администрация имеет право прекратить оказание услуг бассейнов без возврата денежных средств».

3. Основные правила пользования плавательной дорожкой

3.1. Правила пользования плавательной дорожкой в бассейне направлены на обеспечение безопасности посетителей, поддержание порядка и предотвращение столкновений.
Во время групповых занятий или персональных тренировок зона для плавания может быть ограничена.
Плавать на плавательных дорожках допускаются взрослые и дети от 14 лет владеющие в совершенстве стилем плавания Кролем на груди и спине, Брасс, Баттерфляй.
Сотрудники бассейнов с учетом количества посетителей, тренировок в воде, умения плавания, нарушения правил плавания, загруженности и/или свободных плавательных дорожках вправе менять для отдыхающих зону плавания.

Правила водного движения

3.2. В пределах одной дорожки ***нужно плыть по правой стороне, то есть против часовой стрелки.*** Если пренебречь этим правилом и плавать слева или же посередине дорожки, то можно столкнуться с другим спортсменом. Обгонять можно только с левой стороны, перед этим необходимо быть уверенным, что никто не движется к вам навстречу, иначе произойдет неприятное столкновение. Для обгона должно хватать места, если его хватает, то следует сместиться влево и слегка увеличить скорость, чтобы совершить опережение. Обгон не должен стать препятствием для того, кого обгоняют, человек не должен вынужденно прижиматься к разделителям. После совершения обгона необходимо снова занять правую часть полосы, это можно делать лишь после того, как ваши ноги обойдут голову обгоняемого. Если вернуться вправо раньше времени, то вы заставите другого пловца резко затормозить, а если он не успеет отреагировать, то ваши ноги нанесут удар по его голове.
Если посреди тренировки возникла необходимость в отдыхе, то важно отдохнуть так, чтобы не стать помехой движению. Отдыхать посреди дорожки нельзя, нужно переместиться к правому углу по отношению к тому

борту, к которому движетесь. Так вы не будете мешать тем, кто захочет выполнить поворот.
Если вам нужно перейти на другую дорожку или попасть к лестнице, что требует пересечь чашу поперек, будьте особенно осторожны и внимательны, у вас должна быть уверенность в том, что вы не станете ни для кого помехой и не вызовете столкновение.

3.3. Что запрещено

- плавать поперёк плавательных дорожек, висеть на разделительных дорожках, оттягивать их или ложиться на них;
- прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью;
- проныривать поперёк дорожек (кроме переходов с дорожки на дорожку и к лестнице);
- плавать по часовой стрелке по левой стороне;
- плавать по середине дорожки;
- осуществлять обгон с права;
- присоединяться к индивидуальным занятиям;
- плавать вольным Кролем, лягушкой.

4. Правила пользования услугами вспомогательных помещений (раздевалок, душевых и др.) спортивно-оздоровительного центра

4.1. Для комфортного посещения бассейнов предусмотрено разделение вспомогательных помещений (раздевалок для нижней одежды, душевых, туалетов) на мужские и женские.
4.2. Посетитель, при входе в раздевалку (соответственно мужскую или женскую) самостоятельно устанавливает цифровой код от шкафчика для одежды.

4.3. В раздевалке запрещается:

- Оставлять ценные вещи в шкафчике для одежды;
- Оставлять шкафчик незакрытым на замок;
- Оставлять свои вещи вне шкафчика;
- Принимать пищу, напитки;
- Использовать бритвенные принадлежности;
- Проводить процедуры по уходу за кожей, применяя масла, маски, крема, спрей, лаки для волос и т.п.

4.4. Рекомендуется перед посещением бассейнов снять с себя любые ювелирные и иные украшения.
4.5. В раздевалке посетитель раздевается, берет с собой полотенце, купальный костюм, мыльные принадлежности, закрывает свой шкафчик.
Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом.

4.6. Перед посещением бассейнов необходимо принять душ, тщательно промыть все тело с мылом и мочалкой (губкой), без купального костюма, смыть с себя любые косметические средства.
4.7. Душевые бассейнов предназначены только для мытья тела перед посещением бассейнов.
4.8. В часы наибольшей загруженности душевых посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.
4.9. В душевых запрещается:

- Окрашивание волос;
- Пользоваться бритвенными принадлежностями;
- Проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- Мытье обуви и стирка вещей и т.д.;
- Приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- Брызгаться водой или разливать воду.

4.10. После принятия душа, перед выходом в чашу бассейна, посетитель должен надеть купальный костюм.
4.11. Предметы гигиены в пакете на время сеанса оставляют в шкафе для одежды в раздевалке, сланцы под скамейкой.
4.12. После посещения бассейнов время на прием душа не более 5 минут. При выходе из душевых в раздевалки, посетители обязаны насухо вытереться полотенцем.
4.13. Выжимать купальные принадлежности и волосы в раздевалке запрещено.
4.14. После окончания посещения шкафчик необходимо оставить открытым и свободным от лишних предметов (бумаги, использованных салфеток, пакетов и т.д).

5. Обязанности посетителя.
5.1. Посетители бассейнов обязаны строго соблюдать правила посещения бассейнов, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
5.2. Посетители бассейнов обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, соблюдать чистоту и порядок в бассейнах, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейнов, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5.3. Посетители бассейнов обязаны бережно относиться к имуществу учреждения, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий посетители бассейнов должны вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

5.4. Не допускается проведение инструктажа в отношении других посетителей бассейна, а также дача им рекомендаций, входящих в противоречие с настоящими Правилами.
5.5. Посетители бассейнов должны знать, что замечания персонала бассейнов направлены на предупреждение посетителей для соблюдения «Правил пользования бассейнами» в целях их безопасного проведения досуга, а не ущемления и ограничения их прав.
5.6. Грубое, неуважительное высказывание посетителей бассейнов в адрес персонала бассейнов на замечание за нарушение «Правил посещения бассейнов» дает право администрации бассейнов прекратить посетителю пользоваться услугой бассейнов без возврата денежных средств.

5.5. Посетителям бассейнов запрещается:
5.5.1. Посещение бассейнов при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.
5.5.2. Входить в здание и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
5.5.3. Потребление (распитие) алкогольных напитков, либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.
5.5.4. Нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.
5.5.5. **Посещать бассейны при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии**.
5.5.6. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
5.5.7. Курить, мусорить, плевать, принимать пищу и выражаться нецензурной бранью.
5.5.8. Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду бассейнов и на пол в помещениях бассейнов, проносить в бассейны семечки.
5.5.9. Бросать посторонние предметы в бассейны, лить какие-либо жидкости в воду бассейнов, загрязнять помещения и сооружения бассейнов.
5.5.10. Входить в бассейн без предварительного посещения душа.
5.5.11. Втирать в кожу кремы, мази, гели и др., производить косметологические процедуры в бассейне (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).
5.5.12. Входить в чашу бассейна без купального костюма и распущенными волосами, а также посещать бассейны в запрещенной настоящими Правилами одежде.

5.5.13. Плавать в нижнем белье и верхней одежде.
5.5.14**. Ходить босиком в бассейне**.
5.5.15. Проходить в бассейн в уличной обуви (допускается проходить в зону переодевания бассейна в одноразовых бахилах).
5.5.16. Плавать с распущенными волосами.
5.5.17. Справлять естественные надобности в воду бассейнов.
5.5.18. Бриться, стричь ногти, волосы, пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, бритвами, средствами эпиляции и т.п.
5.5.19. Играть в мяч или кидаться другими предметами на плавательных дорожках и в свободной плавательной зоне. При игре в водное поло выделяется отдельная зона бассейна.
5.5.20. Приходить в бассейны с животными, птицами и т.п.
5.5.21. Входить в служебные и технические помещения бассейнов.
5.5.22. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
5.5.23. **Нырять с бортиков бассейнов, погружаться в воду на задержанном дыхании, проныривать вдоль и поперек дорожек, нырять вниз головой на мелкой части бассейнов, захватывать друг друга, плавать поперек бассейнов, топить, нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п., бегать по территории бассейнов, коридорам, в душевых и по лестницам**, использовать для плавания аквалангi, ласты, маски, трубки, надувные матрасы и круги т.п. ***(допускаются детские надувные круги радиусом до 50 см.).***
5.5.24. Бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель.
5.5.25. Подавать крики ложной тревоги.
5.5.26. Оставлять детей без присмотра в воде, или на территории бассейнов.
Дети не умеющие плавать допускаются во взрослый бассейн при наличии спасательного жилета и под присмотром родителей, сопровождающего лица или тренера по плаванию.
5.6. **Родители, опекуны и сопровождающие несут ответственность за соблюдение настоящих Правил, а также правил поведения и правил по соблюдению техники безопасности своих детей, а также за материальный ущерб, нанесенный их детьми.**
5.7. Посетители несут материальную ответственность за порчу и поломку оборудования, а также за порчу или утрату иного имущества СПА центра.
5.8. В случае порчи имущества бассейнов виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.
5.9. Приобретенные абонементы действуют строго в рамках указанного на них срока. После истечения срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается. Проход детей в бассейны

по взрослому абонементу запрещается. Проход взрослого в бассейны по детскому абонементу запрещается.
5.10. Администрация за оставленные без присмотра вещи ответственности не несет.
5.11. Администрация бассейна центра не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
- при нарушении посетителями настоящих Правил, а также иных правил, действующих на территории бассейна;
- если посетитель не прослушал вводные инструктажи у администратора бассейна (для детских групповых посещений);
- за травмы, полученные вне территории бассейна;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя;
- если травма не была зарегистрирована врачом или в дежурном медицинском кабинете и не составлен соответствующий акт;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
- в случае посещения бассейнов, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе, в случае сокрытия проблем со здоровьем.
5.12.КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ, ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ, НЕСЕТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ.
5.13. Администрация имеет право отстранить от посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.
За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения бассейнов персонал бассейна ответственности не несет.
5.14. **Несоблюдение правил посещения бассейнов или попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления посетителя с территории бассейнов и Оздоровительного СПА-центра, без какого-либо денежного возмещения**.