Приложение № 1
к приказу от «13» марта 2026 г. № 103

ПРАВИЛА
проживания и внутреннего распорядка для гостей в федеральном государственном автономном учреждении «Оздоровительный комплекс «Дагомыс» Управления делами Президента Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», в соответствии с Федеральными законами «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей в Российской Федерации», актами Управления делами Президента Российской Федерации, регламентирующими вопросы деятельности лечебно-оздоровительных учреждений (предприятий), а также иными нормативно-правовыми актами.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. **Исполнитель, Оздоровительный комплекс** – Федеральное государственное автономное учреждение «Оздоровительный комплекс «Дагомыс» Управления делами Президента Российской Федерации (ФГАУ «ОК «Дагомыс»), находящееся в ведении Управления делами Президента Российской Федерации учреждение оздоровительного профиля в соответствии с Перечнем федеральных медицинских и оздоровительных учреждений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 № 872.

1.2.2. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее Услуги по организованному отдыху, гостиничные и прочие платные Услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2.3. **Учредитель** – Управление делами Президента Российской Федерации - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий в отношении Исполнителя полномочия учредителя на основании и в порядке, установленном правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;

1.2.4. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.dagomys.ru/, на котором осуществляется бронирование Потребителем оказываемых Исполнителем Услуг;

1.2.5. **Номер** – изолированное помещение в Объекте размещения, предназначенное для временного проживания Потребителей, оснащенное необходимым оборудованием, мебелью и инвентарем в соответствии с категорией, установленной Исполнителем;

1.2.6. **Путевка** – документ на бланке строгой отчетности, форма которого утверждается Исполнителем;

1.2.7. **Услуги** – комплекс оказываемых Исполнителем Услуг по организованному отдыху, по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Объекте размещения, Услуги общественного питания, медицинские Услуги, по обслуживанию проживающих в Объекте размещения физических лиц, а также иных платных Услуг;

1.2.8. **Организованный отдых** – комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем с целью сохранения и укрепления здоровья потребителей, который включает в себя мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, культуры здорового питания и устранение вредного влияния на здоровье условий трудовой деятельности. Услуги по Организованному отдыху оказываются Исполнителем в рамках выполнения установленного Учредителем государственного задания, а также в рамках приносящей доход деятельности сверх установленного государственного задания;

1.2.9. **Объекты размещения** – используемые для оказания Услуг имущественные комплексы, закрепленные Учредителем за Исполнителем и, включающие в себя объекты недвижимости, оборудование и иное имущество;

1.2.10. **Общественные места** – специально отведённые помещения и Территории, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных Услуг: спортивные комплексы крытого и открытого типа, теннисные корты всех типов, волейбольные, баскетбольные, бадминтонные площадки, тренажёрные залы; бассейны; сауны; СПА-комплекс; банный дом; пляжный комплекс; места для паркового отдыха, открытые детские площадки, игровые комнаты для детей; предприятия общественного питания и торговли, предприятия бытового и автомобильного сервиса, киноконцертный зал, развлекательный центр с дискотекой и танцзалом, библиотека, холлы в корпусах, автостоянка и т.д.;

1.2.11. **Территория** – земельный участок, находящийся в Федеральной собственности, на котором расположены Объекты размещения.

2. Порядок и условия поселения

2.1. Потребитель, прибывающий в Оздоровительный комплекс, должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность, либо использовать иной способ подтверждения личности, оформленный (предоставленный) в установленном порядке, в том числе:

Документы гражданина Российской Федерации:

2.1.1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (внутренний паспорт);

2.1.2. Свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста);

2.1.3. Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (загранпаспорт) (для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством);

2.1.4. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (выдается на период оформления паспорта);

2.1.5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет (для военнослужащих);

2.1.6. Справка об освобождении из мест лишения свободы (в случаях, когда паспорт утрачен или сдан);

Документы иностранных граждан и лиц без гражданства:

2.1.7. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленного федеральным законом образца или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

2.1.8. Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

2.1.9. Разрешение на временное проживание (для лица без гражданства);

2.1.10. Вид на жительство (для иностранного гражданина или лица без гражданства);

2.1.11. Удостоверение беженца;

2.1.12. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

2.1.13. Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу.

Иные законные способы подтверждения личности (цифровые и альтернативные):

2.1.14. Водительское удостоверение Российской Федерации (предъявляется в случае отсутствия иных документов, указанных в подпунктах 2.1.1. - 2.1.13. настоящего пункта);

2.1.15. Предъявление сведений из документа, удостоверяющего личность, с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение «Госуслуги») или иных информационных систем, введенных в эксплуатацию государственными органами;

2.2. В соответствии с выбранной или закреплённой в путёвке категорией номера Потребителю предоставляется номер для отдыха и проживания, укомплектованный необходимыми предметами быта, ежедневного обихода и инвентаря. При опоздании Потребителя сроки путевки не меняются и деление путёвок не допускается.

2.3. Оздоровительный комплекс осуществляет прием по путёвкам на отдых (оздоровление) и санаторно-курортное лечение.

В Оздоровительном комплексе установлен следующий порядок приёма и выписки Потребителей:

а) при регистрации в службе приёма и размещения Потребитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Каждый Потребитель получает карточку гостя (дети до 7 лет вписываются в карту гостя родителей), с указанием фамилии, имени и отчества, а также места проживания. Карточка

гостя является пропуском в Оздоровительный комплекс и основанием для предоставления питания в ресторанах Оздоровительного комплекса. При выезде работники службы приёма и размещения могут выдать Потребителю по путёвке обратный отрывной талон;

б) в медицинском центре Оздоровительного комплекса Потребитель по путёвке на санаторно-курортное лечение предъявляет карточку гостя и санаторно-курортную карту (форма № 072/у). После осмотра дежурным врачом, Потребителю выдаётся лист назначений, в котором записываются назначенные процедуры.

2.4. Заселение в Оздоровительный комплекс несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Оздоровительный комплекс несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.5. Номера и общественные места должны использоваться Потребителем строго по назначению. Потребитель должен соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования и других предметов оснащения.

2.6. Режим работы Объектов размещения Исполнителя - круглосуточный и круглогодичный.

2.7. Временем (расчетным часом), установленным для заезда Потребителя Услуг по Организованному отдыху в рамках установленного государственного задания, является 18:00 часов по местному времени. Временем (расчетным часом), установленным для выезда Потребителя Услуг по Организованному отдыху в рамках установленного государственного задания, является 16:00 часов по местному времени.

2.8. Временем (расчетным часом), установленным для заезда Потребителя в рамках оказания Услуг по приносящей доход деятельности сверх установленного государственного задания, является 14:00 часов по местному времени. Временем (расчетным часом), установленным для выезда Потребителя в рамках оказания Услуг по приносящей доход деятельности сверх установленного государственного задания, является 12:00 часов по местному времени.

2.9. В случае задержки выезда Потребителя (поздний выезд) оплата за проживание в Объекте размещения взимается в следующем порядке:

- при задержке не более 12-ти часов после времени (расчетного часа), установленного для выезда Потребителя, взимается плата в размере 50% от стоимости номера за сутки на день выезда согласно действующему тарифу на оздоровительные услуги без питания;

- при задержке не более 8-ми часов после времени (расчетного часа), установленного для выезда Потребителя Услуг по Организованному отдыху в рамках установленного государственного задания взимается плата в размере 50% от стоимости номера за сутки на день выезда согласно действующему тарифу на оздоровительные услуги без питания;
- при выезде Потребителя с задержкой более 12-ти часов после времени (расчетного часа), установленного для выезда Потребителя, взимается плата в размере стоимости номера за сутки на день выезда согласно действующему тарифу на оздоровительные услуги без питания.
- при выезде Потребителя Услуг по Организованному отдыху в рамках установленного государственного задания с задержкой более 8-ми часов после времени (расчетного часа), установленного для выезда Потребителя, взимается плата в размере стоимости номера за сутки на день выезда согласно действующему тарифу на оздоровительные услуги без питания.

2.10. В случае заселения Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) с последующим проживанием более суток, оплата за проживание взимается в следующем порядке:
- при заселении Потребителя менее, чем за 12 часов до времени (расчетного часа), установленного для заезда, взимается плата в размере 50% стоимости соответствующего типа номера за сутки на день заезда согласно действующему тарифу на оздоровительные услуги без питания;
- при заселении Потребителя Услуг по Организованному отдыху в рамках установленного государственного задания в период с 12:00 до 18:00 часов (включительно) и при условии наличия свободных номеров, плата за период с момента заселения до наступления расчетного часа не взимается;
- при заселении Потребителя в период с 08:00 до 14:00 часов (включительно) и при условии наличия свободных номеров, плата за нахождение в номере в период с момента заселения до наступления расчетного часа не взимается;
- если период от времени фактического заселения до установленного Объектом размещения времени (расчетного часа), установленного для заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается за полные сутки согласно действующему тарифу.

3. В Оздоровительном комплексе запрещается:

3.1. Проводить Потребителем мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих.

3.2. Осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период с 22:00 до 09:00; использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты.

3.3. Использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

3.4. Пользоваться спортивным инвентарём, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.).

3.5. Хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства.

3.6. Производить мойку автотранспортных средств на Территории Оздоровительного комплекса.
3.7. Парковать автотранспортные средства вне специально отведённых для этого мест.
3.8. Разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определённых Исполнителем.
3.9. Приносить и распивать спиртные напитки в Общественных местах.
3.10. Выносить из номера предметы быта и инвентаря, а также текстильные изделия, являющиеся собственностью Оздоровительного комплекса (полотенца, постельное белье, электробытовые приборы и т.п.).
3.11. Находиться на Территории Оздоровительного комплекса лицам, вооружённым любыми видами огнестрельного и холодного оружия.
3.12. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» запрещается курить в номерах (в том числе на балконах), холлах, ресторанах и коридорах Оздоровительного комплекса, и других Общественных местах, не предназначенных для курения.
3.13. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие.
3.14. Заселение в Оздоровительный комплекс с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира.
3.15. Передавать электронную карту-ключ от номера другим лицам.
3.16. Аморальное и противоправное поведение (совершать действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, такие как: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в Общественных местах и т.д.). Проявлять агрессию по отношению к другим Потребителям и сотрудникам Оздоровительного комплекса. Находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, боулинге, конгресс – центре, медицинском центре, лобби - баре) в нижнем белье, обнажёнными, с обнажённым торсом, в купальниках, в халатах, босиком.
3.17. Загрязнять Территорию Оздоровительного комплекса.
3.18. Выбрасывать какие-либо предметы из окон Оздоровительного комплекса.
3.19. Переставлять и передвигать мебель в номере.
3.20. Употреблять принесённые с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в Общественных местах Оздоровительного комплекса, а также в ресторанах, кафе, барах. Выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией ресторана.
3.21. Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50х50 см. должны храниться в камере хранения Оздоровительного комплекса в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Потребителя).

3.22. Без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах.
3.23. Самовольно перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах.
3.24. Причинять ущерб растущим на Территории Оздоровительного комплекса цветам и зелёным насаждениям.
3.25. Кормить (подкармливать) животных на Территории Оздоровительного комплекса.
3.26. Запускать на Территории учреждения беспилотные летательные аппараты без согласования с администрацией учреждения.
3.27. Пользоваться самокатами, электросамокатами и другими средствами индивидуальной мобильности (электрические скейтборды, сигвеи, моноколеса, гироскутеры и аналогичная техника), кроме инвалидных колясок и самокатов для детей до 5 лет.

4. Права и обязанности Потребителей

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать услуги в объёме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с произведённой оплатой или условиями путёвки.
4.1.2. Получать дополнительные услуги, предоставляемые Оздоровительным комплексом, на платной и безвозмездной основе.
4.1.3. Администрация без дополнительной оплаты предоставляет следующие виды услуг Потребителю:
- предоставление предметов санитарно-гигиенического оснащения, смена полотенец и постельного белья, уборка номера;
- пользование телевизором, минибаром (без наполнения), чайником, телефоном, индивидуальным сейфом в номере, гладильной доской и утюгом;
- доставка в номер корреспонденции, услуга «Будильник», вызов такси и скорой помощи, оказание первой медицинской помощи, услуги камеры хранения;
- пользование бассейном и тренажерным залом в корпусе «Главный» в обозначенные часы работы;
- пользование инфраструктурой пляжа и лежаками (в летний период и в соответствии типом забронированного номера),
- пользование услугами анимации и детской комнаты в корпусе «Главный»;
- пользование детской площадкой на улице в период ее работы;
- питание в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.1.4. Получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих правил.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Соблюдать правила проживания и предоставления услуг, в том числе правила посещения бассейнов, правила поведения на пляже и др.
4.2.2. Уважать права других Потребителей Оздоровительного комплекса.
4.2.3. Соблюдать морально-этические нормы на Территории Оздоровительного комплекса.

4.2.4. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Оздоровительного комплекса и регламент их работы.
4.2.5. Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Оздоровительного комплекса.
4.2.6. Бережно относится к имуществу Оздоровительного комплекса. В случае утраты или повреждения имущества Потребитель возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется согласно прейскуранту за утрату и повреждения имущества Оздоровительного комплекса и оплачивается в службе приёма и размещения.
4.2.7. Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
4.2.8. При выходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.
4.2.9. Освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания.
4.2.10. Соблюдать пропускной режим, режим безопасности, а также правила парковки личного автотранспорта.
4.2.11. При отъезде произвести в службе приёма и размещения полную оплату услуг Оздоровительного комплекса, отнесённых «на номер», в том числе счета за междугородние и международные телефонные переговоры.
4.2.12. При отъезде горничная проверяет номер на предмет наличия и целостности имущества оснащённого номера, сдать ключ администратору в службе приёма и размещения.
4.2.13. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Оздоровительного комплекса. В противном случае Оздоровительный комплекс освобождается от ответственности за несохранность вещей.
4.2.14. В случае прибытия Потребителя на личном транспортном средстве, он должен зарегистрировать его в службе приёма и размещения, получить парковочную карту для размещения автотранспорта на отведенных парковочных местах (нижняя стоянка, открытая стоянка) при наличии свободных мест.
4.2.15. Потребитель, при передвижении, в местах парковки, въезде и выезде с территории Оздоровительного комплекса обязан размещать парковочную карту в автомобиле на видном месте. При передвижении на личном транспортном средстве по территории Оздоровительного комплекса соблюдать дорожную разметку, скоростной режим и правила дорожного движения.
4.2.16. Потребитель обязан парковать личные транспортные средства только на специально отведенных парковках, в соответствии с рекомендациями инспекторов службы режима и безопасности Оздоровительного комплекса.

5. Ответственность Потребителей

5.1. Администрация имеет право применить к Потребителю следующие меры воздействия:

5.1.1. В случае нарушения Потребителем настоящих правил, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путёвки на предоставление услуг лечения, отдыха и проживания, без компенсации её стоимости.
5.1.2. В случае нанесения Потребителем материального ущерба Оздоровительному комплексу, требовать возмещения причинённого материального ущерба в полном объёме, в соответствии с действующим законодательством, нормами, правилами и прейскурантами.
5.1.3. В случае, когда действия (поступки, проступки) Потребителя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного.
5.1.4. В случае предоставления подложных документов, поддельного удостоверения личности или сообщения недостоверных сведений о себе, Потребитель несет ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Своевременно, качественно и в полном объёме предоставлять Потребителям оплаченные услуги с должным уровнем радушия со стороны обслуживающего персонала.
6.1.2. Информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Оздоровительного комплекса, форме и порядке их оплаты.
6.1.3. Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Оздоровительного комплекса санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
6.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях Оздоровительного комплекса.
6.1.5. Своевременно реагировать на просьбы Потребителей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Оздоровительного комплекса в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Потребителю другой номер).
6.1.6. Исполнитель несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.
6.1.7. Отвечать за сохранность вещей Потребителей, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст.925 ГК РФ).
6.1.8. Исполнитель не несет ответственности за денежные средства и ценные вещи Потребителя, не сданные им на хранение в соответствии со ст. 925 ГК РФ. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого индивидуального сейфа в номере, если докажет, что по условиям хранения доступ к сейфу посторонних лиц без ведома Потребителя был невозможен, либо стал возможен в следствие непреодолимой силы.

6.1.9. Предоставить по первому требованию Потребителя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приёма и размещения Оздоровительного комплекса.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Сотрудники Оздоровительного комплекса вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем энергоснабжения или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих правил.

6.2.2. В случае истечения срока проживания Потребителя в Оздоровительном комплексе и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя, создав комиссию и сделав опись имущества Потребителя.

6.2.3. Исполнитель оставляет за собой право на ограничение услуг бассейна и пляжного комплекса в связи с профилактическими работами и иными необходимыми работами. Стоимость услуг перерасчету не подлежит.

6.2.4. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Потребителю номера в Оздоровительном комплексе на номер категории не ниже забронированной в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Потребителем помещении экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию. Перерасчет стоимости услуг в сторону увеличения в случае замены номера на категорию выше забронированной не производится.

6.2.5. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуг проживания и выселить Потребителя из Оздоровительного комплекса в случае несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2.6. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг и выселить Потребителя, если его состояние (алкогольное, наркотическое или иное опьянение) или поведение (оскорбления, угрозы, драки, нецензурная брань, порча имущества) угрожают безопасности и покою работников и гостей Оздоровительного комплекса. **За указанные нарушения Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, включая административную. Исполнитель вправе вызывать полицию для защиты прав других лиц.**

6.2.7. При проведении разъяснительной работы с посетителями или Потребителями, в случаях выявления каких-либо угроз или спорных ситуаций, уполномоченные лица администрации Оздоровительного комплекса или сотрудники службы внутреннего контроля могут проводить аудиозаписи бесед штатными средствами, уведомив об этом посетителя или Потребителя.

6.2.8. При грубом нарушении Потребителем настоящих правил, Исполнитель имеет право составить акт по данному нарушению и в случае необходимости

пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

6.2.9. Досрочно выселить Потребителя, если последний нарушает настоящие правила проживания.

6.2.10. Проводить опросы бумажным, телефонным и электронным (посредством сети интернет) способами о качестве предоставляемых услуг.

6.2.11. В случае получении из информационной системы МВД РФ данных о недействительности либо подложности документов указанных в подпунктах 2.1.1. - 2.1.8. пункта 2.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

7. Правила пребывания несовершеннолетних

7.1. Настоящие правила приняты в целях соблюдения Федерального Закона № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от «24» июля 1998 года, Закона Краснодарского края № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» от «21» июля 2008 года, Федерального Закона № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» от «23» февраля 2013 года, а также защиты жизни и здоровья несовершеннолетних и определяют порядок и условия нахождения несовершеннолетних на Территории Оздоровительного комплекса.

7.2. Основные понятия:

- **несовершеннолетний** – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет;
- **сопровождающие лица** – лица, сопровождающие несовершеннолетних во время их пребывания в Оздоровительном комплексе, в том числе в составе организованных групп и (или) участников мероприятий;
- **содержание несовершеннолетнего** – материальное обеспечение несовершеннолетнего, порядок и форма предоставления которого определяются родителями (лицами, их заменяющими) самостоятельно, а также обеспечение родителями (лицами, их заменяющими) оптимальных санитарных, гигиенических требований при решении вопросов питания несовершеннолетнего, обустройства мест, предназначенных для сна и отдыха несовершеннолетнего, выполнения им учебных заданий;
- **безнадзорный несовершеннолетний** – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей (лиц, их заменяющих);
- **несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** – несовершеннолетний, который вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

7.3. Лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, после расселения в гостиничные номера обязаны ознакомить несовершеннолетних с настоящими правилами и контролировать их выполнение во все время пребывания несовершеннолетних в Оздоровительном комплексе.

7.4. За соблюдение установленных правил, за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время нахождения их в Оздоровительном комплексе сопровождающие лица несут персональную ответственность.

7.5. На Территории Оздоровительного комплекса несовершеннолетним запрещается:

- посещение бассейна без сопровождающих лиц;
- посещение детьми в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых ресторанов и иных точек общественного питания;
- нахождение в общественных местах Оздоровительного комплекса, бесконтрольное пребывание вне номеров Оздоровительного комплекса после 22:00 часов;
- самостоятельное использование лифтов детьми в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых;
- самостоятельно выходить за пределы Территории Оздоровительного комплекса и к берегу моря;
- выбрасывать из окна номера различные предметы;
- находиться на Территории пляжа без сопровождающих лиц;
- ломать и уничтожать зеленые насаждения;
- шуметь, бегать, толкаться, свистеть в Общественных местах;
- курить и распивать спиртные напитки;
- разводить огонь;
- хранить в номере скоропортящиеся продукты питания;
- пользоваться без надобности пожарными лестницами;
- находиться на открытых площадках с техническими ограждениями;
- сидеть на перилах балкона;
- оставлять открытыми номера и вещи без присмотра.

7.6. Несовершеннолетние обязаны:

- соблюдать правила этикета во время пребывания в Оздоровительном комплексе;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу Оздоровительного комплекса;
- соблюдать чистоту, выбрасывать мусор в специальные корзины.

7.7. Родители (лица, их замещающие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их замещающих) родственников или ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет – круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет – с 21:00 до 06:00;
- несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия – с 22:00 до 06:00.

7.8. Родители (лица, их замещающие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных

для реализации алкогольной продукции, пива и напитков, изготовленных на его основе, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному состоянию.

7.9. В случае систематического нарушения правил пребывания несовершеннолетних в Оздоровительном комплексе или причинения имущественного ущерба, Исполнитель оставляет за собой право о досрочном выселении несовершеннолетнего без возврата неиспользованной суммы пребывания в Оздоровительном комплексе.

7.10. При выезде из Оздоровительного комплекса горничная проверяет номер на предмет наличия и целостности имущества оснащённого номера.

7.11. В случае обнаружения отсутствия или порчи имущества Оздоровительного комплекса, комиссией сформированной из числа работников Исполнителя, составляется соответствующий акт. Стоимость причинённого ущерба за порчу имущества возмещает сопровождающее лицо, с последующим возмещением этой суммы родителями несовершеннолетнего.

8. Порядок проведения уборки номеров

8.1. Текущая уборка номеров производится ежедневно с 8.30 до 19.30.

8.2. Смена постельного белья в номерах производится 1 раз в два дня (через день). В номерах категории «Люкс», «Люкс Премиум», «Сюит» – смена постельного белья производится 1 раз в два дня (через день), а по просьбе гостя - ежедневно.

8.3. При наличии на внешней стороне двери таблички «Пожалуйста, уберите мой номер», уборка номера будет произведена в приоритетном порядке.

8.4. При наличии на внешней стороне двери таблички «Просьба не беспокоить», уборка номера произведена не будет.

8.5. При возникновении загрязнений, требующих обработки (включая биологические загрязнения, стойкие пятна, загрязнение текстиля, ковровых покрытий, мебели, стен и иных поверхностей, а также запах табачного дыма), проводится внеплановая санитарная уборка повышенной сложности.

8.6. Затраты на внеплановую уборку и восстановление номера возмещаются гостем в соответствии с утверждённым Прейскурантом «Внеплановая уборка и восстановление номера». Объём выполненных работ определяется на основании акта осмотра номера.

8.7. В случае невозможности восстановления имущества затраты на его замену возмещаются гостем по учётной стоимости.

9. Заключительные положения

9.1. Пребывание в номере Потребителя посетителей разрешено в период с 8:00 до 23:00 с обоюдного согласия администрации Оздоровительного комплекса и проживающего Потребителя. В случае, когда посетитель остается в номере после 23:00, администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право оформить счет на оплату дополнительного места. Администрация не несет ответственность за действия посетителей.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за несданные на хранение ценные вещи.

9.3. Все находки, за исключением ценных вещей и документов, удостоверяющих личность, хранятся в службе номерного фонда. Ценные вещи, в том числе документы, удостоверяющие личность, передаются на хранение в службу приема и размещения, где хранятся в течение 6 месяцев.

9.4. Вся информация о действующих на Территории Оздоровительного комплекса правилах и тарифах на услуги учреждения размещена на стойке службы приёма и размещения, а также на официальном сайте Оздоровительного комплекса (https://www.dagomys.ru/).

9.5. Все вопросы, не регламентируемые настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Исполнитель информирует Потребителей, что в целях безопасности ведётся видеонаблюдение в помещениях Оздоровительного комплекса (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых кабин).