

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящий договор подлежит открытой публикации на сайте <http://www.dagomys.ru/>, а также общедоступному размещению на стенде в службе приема и размещения ФГАУ «ОК «Дагомыс».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Федеральное государственное автономное учреждение «Оздоровительный комплекс «Дагомыс Управления делами Президента Российской Федерации, в лице генерального директора Багдасаряна Александра Ванушевича, действующего на основании Устава, (именуемое далее «Исполнитель»), заключает Договор Публичной Оферты (именуемый далее «Договор») заключает настоящий договор с любым физическим лицом. (именуемым в дальнейшем «Гость»), используя Интернет - ресурс <http://www.dagomys.ru/> и при размещении на стойке службы приема и размещения ФГАУ «ОК «Дагомыс».

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие условий содержащихся в настоящем Договоре является в соответствии с п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом и равносильно заключению договора на предоставление услуг по проживанию, а также предоставление дополнительных услуг в соответствии с заявкой Гостя, на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.3. Полным и безоговорочным принятием условий (акцептом) настоящего договора считается осуществление Гостем оплаты (в том числе частичной) за услуги по проживанию и дополнительные услуги в ФГАУ «ОК «Дагомыс». Исполнитель выдает Гостю Регистрационную карту на размещение, в которой указаны все существенные условия заказа, если бронирование совершено на сайте <http://www.dagomys.ru/>, Гостю на его электронный адрес высылается Ваучер.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем договоре, означают: **«оздоровительный комплекс»** - имущественный комплекс (гостиница, здание, часть здания, помещение, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг; **«гость»** - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; **«исполнитель»** - организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая услуги потребителям по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Гостю услуг по проживанию в номере выбранной категории, а также дополнительных услуг в соответствии с заявкой Гостя, в сроки и на условиях, согласно условий настоящего договора. Информация о тарифных планах на номера и о ценах на дополнительные услуги, выложенная на сайте <http://www.dagomys.ru/> и на стенде службы приема и размещения ФГАУ «ОК «Дагомыс», является актуальной информацией, действующей во ФГАУ «ОК Дагомыс». Бронирование может быть осуществлено по номерам телефонов 8 (800) 700-61-25, 8(8622) 522-300, 521-500 или по электронным адресам - booking@dagomys.ru, 5mercury@dagomys.ru, а так же непосредственно в службе приема и размещения.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Довести до сведения потребителя свое фирменное наименование, место нахождения и режим работы. Исполнитель размещает указанную информацию на сайте

<http://www.dagomys.ru/> и на стенде в службе приема и размещения, позволяющую Гостю при необходимости ознакомиться с правилами.

Информация, размещаемая и на сайте <http://www.dagomys.ru/> и на стенде службы приема и размещения, в обязательном порядке включает в себя:

- а) сведения об исполнителе и номер его контактного данные;
- б) сведения о присвоении средству размещения категории; наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи, номера и срока действия;
- в) настоящий договор;
- г) категории номеров, перечень услуг, входящих в цену номера и стоимость проживания;
- д) перечень и цену дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату;
- е) сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- ж) сведения о работе размещенных в ФГАУ «ОК «Дагомыс» предприятий общественного питания, медицинского центра, торговли, связи, бытового обслуживания и др.

3.1.2. При оформлении проживания в ФГАУ «ОК «Дагомыс» выдать чек, подтверждающий оплату услуг на оказание услуг; регистрационную карту, которая должна содержать: наименование исполнителя; фамилию, имя, отчество потребителя; сведения о предоставляемом номере; цену номера; другие необходимые данные по усмотрению исполнителя.

3.1.3. Обеспечить круглосуточное оформление Гостей, прибывающих и убывающих из ФГАУ «ОК «Дагомыс».

3.1.4. Установить стоимость услуг проживания номера, а также форму оплаты.

3.1.5. Исполнитель отвечает за сохранность вещей гостей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Гость обязан:

3.2.1. Оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия Гостя услуги могут быть оплачены им при заключении договора в полном объеме.

3.2.2. Соблюдать установленный исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Порядок проживания в ФГАУ «ОК «Дагомыс» устанавливается Исполнителем, размещается на сайте <http://www.dagomys.ru/> и на стенде службы приема и размещения.

4.2. Плата за проживание в ФГАУ «ОК «Дагомыс» взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа (с 00:00 до 08:00 часов) плата за проживание взимается по установленным Исполнителем тарифам, с 08:00 до 12:00 оплата не взимается. В случае выезда Гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: до 13:00 - без взимания платы, с 13:00 до 18:00 почасовая плата устанавливается Исполнителем, с 18:00 до 24:00 часов – оплата за половину суток пребывания в номере в зависимости от категории номера по тарифам на текущую дату.

4.2.1. При расторжении Гостем Договора с ФГАУ «ОК «Дагомыс» до истечения суток оплата взимается в соответствии с п. 4.2. настоящего договора.

4.3. Документы, необходимые для заселения:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации;
- б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства.

4.4. Основания для отказа в предоставлении проживания и услуг во ФГАУ «ОК «Дагомыс»:

4.4.1. Не предоставление в полном объеме документов перечисленных в п. 4.3. настоящего договора;

4.4.2. Несоблюдение Гостем положений Правил, регламентирующих пребывание гостей в оздоровительном комплексе.

4.5. Время заселения в ФГАУ «ОК «Дагомыс» - 14:00 часов.

4.6. Запрещается нарушать тишину и нарушать покой других гостей с 23:00 до 9:00.

4.7. Запрещается пребывание после 23:00 в номере лиц не проживающих во ФГАУ «ОК «Дагомыс».

4.8. Запрещено курение на всей территории ФГАУ «ОК «Дагомыс».

5. СИСТЕМА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Гарантированное бронирование услуг осуществляется Исполнителем при поступлении оплаты. Оплата составляет 100% стоимости услуг за первые сутки или полную стоимость услуг за весь срок пребывания Гостя во ФГАУ «ОК «Дагомыс», что определяется по усмотрению Исполнителя.

Покупателем является лицо от имени которого произведена оплата (плательщик) по настоящему договору оферты и указанное в платежном документе.

5.2. После оплаты услуг Гость вправе вернуть 100 % (сто процентов) оплаченной ранее суммы при аннуляции заявки не менее чем за 24 часа до 14 часов даты заезда указанной при бронировании. При отмене бронирования с нарушением вышеуказанных условий Исполнитель вправе взимать сумму в размере 100% (сто процентов) цены номера выбранной категории за сутки.

При сокращении срока проживания в ФГАУ «ОК «Дагомыс» осуществляется возврат денежных средств за фактически не оказанные услуги.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Гостя в установленной форме:

- путем перечисления денежных средств на банковскую карту плательщика, если оплата производилась банковской картой;

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет, с которого была произведена оплата;

- путем возврата денежных средств наличными, если оплата производилась наличными.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КЛИЕНТА ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

6.1. Гость, оформивший бронь, представляет интересы всех лиц, указанных лиц в брони и персонально несет ответственность перед исполнителем за правильность сообщенных в брони данных о них, за выполнением всеми лицами обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд).

6.2. Гость несёт ответственность за умышленную порчу имущества ФГАУ «ОК «Дагомыс» в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случае несоблюдения правил предполагается система штрафов, вплоть до выселения Гостя из ФГАУ «ОК «Дагомыс», независимо от времени года и суток.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и

документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Гостя.

6.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке. по месту нахождения истца.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8. ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа.

8.2. Гость вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Гостя влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, расторгнуть настоящий договор.

8.4. Гость не имеет право расторгнуть договор, после принятия его условий.

8.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Гость зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Гость продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

9.1. Гостю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

9.2. Гость несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Гостя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Дагомыс»

Юридический адрес и фактический адрес: 354207, г. Сочи,

Лазаревский район, п. Дагомыс, ул. Ленинградская, 7

Е-mail: booking@dagomys.ru, 5mercury@mail.ru

Сайт: <http://www.dagomys.ru/>

Телефон: 8 (800) 700-61-65, 8(8622) 522-300, 8 (8622) 521-500

р/с 40503810930064000001, кр/с 30101810600000000602

БИК 046015602 в Юго-Западном банке

ОАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону,

ОКПО 49872266, ОГРН 1027700538920,

КПП 231801001, ИНН 7704191019

Генеральный директор ФГАУ «ОК «Дагомыс»

Багдасарян А.В. _____